

Instituto de Competitividad
Facultad de Ciencias Empresariales



Universidad
Católica del
Uruguay

Informe 2014 de Naciones Unidas sobre Gobierno Electrónico

Agosto, 2014

Informe 2014 de Naciones Unidas sobre Gobierno Electrónico

El Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de las Naciones Unidas (UN DESA por su sigla en inglés) ha difundido, recientemente, la edición del Reporte sobre Gobierno Electrónico

El Estudio se encarga de evaluar el grado de desarrollo de los gobiernos electrónicos, es decir la aplicación de las tecnologías de la información y la comunicación (TICS) para proveer información y mejorar la prestación de los servicios públicos, en los 193 estados miembros de la ONU. A su vez, el estudio permite identificar las fortalezas y desafíos que deberá enfrentar cada país, así como se constituye en una ayuda para guiar políticas y estrategias en términos de gobierno electrónico.

Señala que los E-Governments y la innovación son grandes proveedores de oportunidades para transformar la administración pública en un instrumento de desarrollo sustentable. Afirmando que la tecnología de la información y comunicación mejora la calidad de las instituciones.

UN DESA elabora el ***E-Government Development Index (EDGI)***, el cual se estructura, a su vez, en tres sub-índices: el índice de servicios online (OSI), el índice de infraestructura de las telecomunicaciones (TII) y el índice de capital humano (HCI), según el cual se clasifican los distintos estados.

Los datos para el año 2014, muestran que el ranking de países según su gobierno electrónico, es liderado por Corea del Sur, seguido de Australia y Singapur. Completan los diez primeros lugares: Francia, Holanda, Japón, Estados Unidos, Reino Unido e Irlanda del Norte y Nueva Zelanda.

En cuanto a los países de América Latina, Uruguay ocupa la posición número 26 a nivel mundial, y la primera posición en la región, seguido por Chile y Argentina. Si bien estos países no están dentro de los que tienen mayor índice (se consideran muy altos los que tienen mayor a 0.75) Uruguay se encuentra primero entre los que tienen índice alto.

A continuación se presenta un cuadro con la composición del EGDÍ y los lugares que ocupan los países en el ranking mundial para los años 2012 y 2014.

Cabe destacar el ascenso de 24 posiciones que ha tenido Uruguay de 2012 a 2014, esto puede ser debido los avances que se han desarrollado en varios aspectos, donde se destaca la Agencia de Gobierno Electrónico y la Sociedad de la Información y del Conocimiento (AGESIC) creado en 2007. Quien en 2011 lanzó la Agenda Digital 2011-2015¹ en la cual se induce líneas estratégicas y objetivos a realizar en tal período, por lo cual al estar próximo al final del plan es lógico que se hayan cumplido más objetivos que los ejecutados hasta 2012.

¹ Agenda Digital Uruguay 2011-2015

http://www.agesic.gub.uy/innovaportal/file/1443/1/agesic_agendadigital_2011_2015.pdf

Cuadro 1: Composición y Ranking 2012-2014 de Índice de Gobiernos Electrónicos.

2012	2014	Países	Servicios on line	Infraestructura de telecomunicaciones	Capital Humano	Índice Global
1	1	Corea del Sur	0,98	0,94	0,93	0,95
12	2	Australia	0,93	0,80	1,00	0,91
10	3	Singapur	0,99	0,88	0,85	0,91
6	4	Francia	1,00	0,80	0,88	0,89
2	5	Holanda	0,93	0,82	0,92	0,89
18	6	Japón	0,94	0,86	0,86	0,89
5	7	EEUU	0,94	0,74	0,94	0,87
3	8	Reino Unido	0,90	0,85	0,86	0,87
13	9	Nueva	0,84	0,75	1,00	0,86
9	10	Finlandia	0,77	0,86	0,90	0,84
50	26	Uruguay	0,85	0,56	0,81	0,74
39	33	Chile	0,82	0,49	0,82	0,71
56	46	Argentina	0,55	0,48	0,86	0,63

Fuente: Elaborado a partir de datos del Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de las Naciones Unidas.

Son los servicios online (Online Service Index – 85.0%) y el capital humano (Human Capital Index – 81.5%) – ubicado principalmente en los Estados con mayor EGDI - los que permiten que Uruguay ocupe una posición privilegiada teniendo en cuenta que no es un país desarrollado. Igualmente, es notorio el desafío que se debe enfrentar respecto a la infraestructura de las telecomunicaciones, la cual, en Uruguay, posee un índice de 56.1% impidiéndole ubicarse por encima de un EGDI de 75%. Esta problemática es recurrente en muchas economías emergentes, tal como se puede apreciar en Chile, quien podría estar en el mismo nivel que Uruguay pues en términos de Servicios Online y Capital Humano tiene mínima diferencia, y Argentina, quien igualmente está más alejado.

También se tiene en cuenta el E-Participation Index, el cual está sustentado en la proveeduría de información vía Internet, la participación en la toma de decisiones y en las consultas online. Este índice, si bien es secundario, permite hacer un ranking, el cual está liderado por Holanda, seguido por Corea del Sur y Uruguay. Sirve únicamente para visualizar la tendencia de los gobiernos en el proceso de incluir a los ciudadanos mediante las TICS en políticas y toma de decisiones para hacer la administración pública participativa, inclusiva y colaborativa, identificando las necesidades y preferencias existentes respecto a los servicios y políticas públicas.

El informe presenta, a su vez, una comparación del desarrollo del gobierno electrónico respecto al ingreso per cápita de cada país, afirmando que este tiene gran influencia en la capacidad de desarrollo de los gobiernos electrónicos no obstante no todos los países avanzados en esta materia tienen altos ingresos per cápita ni viceversa. Claros ejemplos de esta situación son Guatemala, Guayana, Paraguay e Indonesia, entre otros que tienen un gran potencial para desarrollar el gobierno electrónico. Por el contrario, Bolivia, Ghana, Honduras, han tenido un gran desarrollo a pesar de su bajo ingreso per cápita.